



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ**  
**Администрации города Когалыма**  
**ПРИКАЗ**

От « 24 » декабря 2019 г.

№ 995

Об итогах анкетирования по изучению мнения  
родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Чебурашка»  
о качестве оказания муниципальных услуг в 2019 году

В соответствии с приказом управления образования Администрации города Когалыма от 19.11.2019 №853 «О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг в 2019 году» в декабре 2019 года проведено анкетирование родителей (законных представителей) МАДОУ «Чебурашка» по изучению мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования, предоставляемых МАДОУ «Чебурашка» (далее – анкетирование). В анкетировании приняли участие 281 родитель (законный представитель) воспитанников МАДОУ «Чебурашка». На основании итогов анкетирования (прилагаются)

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Признать работу МАДОУ «Чебурашка» по оказанию муниципальных услуг в сфере образования удовлетворительной (степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставления дошкольного образования составила 95,4%).

2. Заведующему МАДОУ «Чебурашка» (Калямина И.П.)

2.1. Довести итоги анкетирования до сведения педагогического коллектива и родителей (законных представителей) воспитанников.

2.2. Приказ по итогам анкетирования разместить на официальном сайте МАДОУ «Чебурашка».

2.3. Провести анализ результатов анкетирования на предмет выявления факторов, препятствующих полной удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников в оказании МАДОУ «Чебурашка» муниципальных услуг в сфере образования.

2.4. Активизировать работу с родителями (законными представителями) воспитанников МАДОУ «Чебурашка»:

2.4.1. По использованию сайта дошкольной образовательной организации.

2.4.2. По ознакомлению:

- с информацией, размещенной на официальном сайте дошкольной образовательной организации;

- с нормативной базой, регламентирующей работу дошкольной образовательной организации;

- с публичным докладом о деятельности дошкольной образовательной организации;

- с результатами самообследования дошкольной образовательной организации;

- с формами возможного участия в управлении детского сада;

- с графиком работы с посетителями.

2.4.3. По информированию:

- о дополнительных образовательных услугах, предоставляемых в детском саду;

- об организации и условиях предоставления логопедической помощи;

- об организации и условиях предоставления психолого-педагогической помощи;
- об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

2.5. Провести разъяснительную работу с педагогическими работниками и родителями (законными представителями) воспитанников МАДОУ «Чебурашка» по вопросу недопустимости взимания оплаты по направлениям, отраженным в анкете в разделе «Взимание денежных средств».

2.6. Взять под личный контроль и не допускать взимание оплаты:

- за проведение ремонтных работ в группах, в дошкольной образовательной организации;
- на приобретение оборудования, мебели, игрушек и т.п.

3. Начальнику отдела дошкольного образования управления образования Администрации города Когалыма (Л.В.Фатеева) обеспечить проведение ежегодного анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Чебурашка» по изучению их мнения о качестве оказания муниципальных услуг в срок до 15 декабря текущего года.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела дошкольного образования управления образования Администрации города Когалыма Фатееву Л.В.

Заместитель начальника  
Управления образования



А.Н.Лаврентьева

Итоги анкетирования по изучению мнения  
родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Чебурашка»  
о качестве оказания муниципальных услуг в 2019 году

Вопросы	Количество ответов	% от списочного состава
<b>Всего опрошенных:</b>	<b>281</b>	<b>51,4</b>
<b>I. Открытость и доступность информации о дошкольной образовательной организации</b>		
<b>I. Информированность о деятельности дошкольной образовательной организации. Знакомы ли Вы:</b>		
I.1. с уставом детского сада, лицензией на осуществление образовательной деятельности, программой развития детского сада, с основной образовательной программой дошкольного образования детского сада и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательного процесса		
1) да	252	89,7
2) нет	29	10,3
правилами приема (зачисления) воспитанников; порядком оформления возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений; порядком и основаниями перевода обучающихся		
1) да	268	95,4
2) нет	13	4,6
с организацией учебного процесса (расписанием занятий, режимом дня, учебным планом, реализуемыми программами)		
1) да	273	97,2
2) нет	8	2,8
с организацией бесплатных дополнительных образовательных услуг (кружковая работа), предоставляемых детским садом		
1) да	245	87,2
2) нет	36	12,8
с организацией и условиями предоставления детским садом платных дополнительных образовательных и иных услуг		
1) да	258	91,8
2) нет	23	8,2
с формами возможного участия в управлении детского сада		
1) да	215	76,5
2) нет	66	23,5
с публичным докладом о деятельности детского сада за предыдущий учебный год		
1) да	187	66,5
2) нет	94	33,5
с результатами самообследования детского сада за предыдущий учебный год		
1) да	188	66,9
2) нет	93	33,1
<b>2. Информированность об официальном сайте дошкольной образовательной организации</b>		
Оцените наличие на сайте детского сада информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями (законными представителями)		
- контактные телефоны, электронная почта:		

1) обеспечена работа контактного телефона и электронной почты	229	81,5
2) не обеспечена работа контактного телефона и (или) электронной почты	3	1,07
3) затрудняюсь ответить	49	17,4
- электронные сервисы, позволяющие направить электронное обращение, получить консультацию по оказываемым услугам (раздел «Часто задаваемые вопросы», обратная связь, форум, гостевая книга, «горячая линия» и прочее)		
1) обеспечена работа электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию	202	71,9
2) не обеспечена работа электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию	5	1,8
3) затрудняюсь ответить	74	26,3
- техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг (наличие анкет для опроса граждан или гиперссылки на неё)		
1) обеспечена техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг	197	70,1
2) не обеспечена техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг	6	2,1
3) затрудняюсь ответить	78	27,8
<b>Оцените следующие суждения о сайте детского сада:</b>		
на сайте представлена актуальная информация, которая регулярно обновляется:		
5	197	70,1
4	57	20,3
3	7	2,5
2	3	1,1
затрудняюсь ответить	17	6,0
на сайте размещена информация о педагогическом коллективе:		
5	206	73,3
4	49	17,4
3	6	2,1
2	3	1,1
затрудняюсь ответить	17	6,0
на сайте размещена вся необходимая информация о деятельности детского сада:		
5	212	75,4
4	43	15,3
3	7	2,5
2	3	1,1
затрудняюсь ответить	16	5,7
сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию:		
5	199	70,8
4	50	17,8
3	12	4,3
2	3	1,1
затрудняюсь ответить	17	6,0
<b>3. Открытость и доступность информации, размещенной на информационных стендах детского сада</b>		
• Оцените соответствие информации о деятельности детского сада на информационных стендах в помещении?		
- на стендах представлена вся необходимая информация, которую регулярно обновляют:		
5	212	75,4
4	46	16,4

	3	6	2,1
	2	3	1,1
	<i>затрудняюсь ответить</i>		14
			5,0
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>			
<b>1. Оцените благоустройство территории детского сада и участков для организации прогулки:</b>			
	5	210	74,7
	4	47	16,7
	3	16	5,7
	2	7	2,5
	<i>затрудняюсь ответить</i>		1
			0,4
<b>2. Оцените, насколько Вас устраивает организация безопасности пребывания ребенка в детском саду (пожарная, антитеррористическая безопасность, охрана):</b>			
	5	209	74,4
	4	49	17,4
	3	14	5,0
	2	9	3,2
	<i>затрудняюсь ответить</i>		0
			0,0
<b>3. Оцените обеспеченность детского сада оборудованием и наглядными пособиями для организации занятий с детьми (например, картины, мольберты, дидактические пособия, конструкторы, пособия для экспериментальной деятельности и пр.):</b>			
	5	212	75,4
	4	47	16,7
	3	17	6,0
	2	5	1,8
	<i>затрудняюсь ответить</i>		0
			0,0
<b>4. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами для организации самостоятельной деятельности детей:</b>			
	5	198	70,5
	4	60	21,4
	3	16	5,7
	2	7	2,5
	<i>затрудняюсь ответить</i>		0
			0,0
<b>5. Оцените обеспеченность групповых помещений мебелью (столы, стулья, шкафы, шкафчики, полки и т.д.):</b>			
	5	208	74,0
	4	52	18,5
	3	13	4,6
	2	7	2,5
	<i>затрудняюсь ответить</i>		1
			0,4
<b>6. Как бы Вы оценили санитарно-гигиенические условия в детском саду (освещенность, чистота, температурный режим в группах):</b>			
	5	211	75,1
	4	50	17,8
	3	15	5,3
	2	4	1,4
	<i>затрудняюсь ответить</i>		1
			0,4
<b>7. Оцените уровень организации и качества питания детей в детском саду:</b>			
	5	205	73,0
	4	57	20,3
	3	14	5,0
	2	5	1,8
	<i>затрудняюсь ответить</i>		0
			0,0
<b>8. Оцените условия для получения медицинской помощи в детском саду:</b>			

	5	213	75,8	
	4	50	17,8	
	3	11	3,9	
	2	5	1,8	
	<i>затрудняюсь ответить</i>		2	0,7
<b>9. Оцените, насколько обеспечена организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.:</b>				
	5	216	76,9	
	4	55	19,6	
	3	5	1,8	
	2	4	1,4	
	<i>затрудняюсь ответить</i>		1	0,4
<b>10. Как бы Вы оценили уровень предоставления в детском саду психолого-педагогической помощи:</b>				
	5	185	65,8	
	4	61	21,7	
	3	12	4,3	
	2	5	1,8	
	<i>затрудняюсь ответить</i>		18	6,4
<b>11. Как бы Вы оценили уровень предоставления в детском саду логопедической помощи:</b>				
	5	182	64,8	
	4	51	18,1	
	3	20	7,1	
	2	15	5,3	
	<i>затрудняюсь ответить</i>		13	4,6
<b>12. Оцените организацию индивидуальной работы педагогов с воспитанниками:</b>				
	5	219	77,9	
	4	43	15,3	
	3	7	2,5	
	2	4	1,4	
	<i>затрудняюсь ответить</i>		8	2,8
<b>13. Оцените условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:</b>				
	5	172	61,2	
	4	56	19,9	
	3	7	2,5	
	2	4	1,4	
	<i>затрудняюсь ответить</i>		42	14,9
<b>14. Как бы Вы оценили комфортные условия:</b>				
– наличие зоны отдыха (ожидания):				
	5	185	65,8	
	4	70	24,9	
	3	21	7,5	
	2	3	1,1	
	<i>затрудняюсь ответить</i>		2	0,7
– наличие и понятность навигации внутри организации:				
	5	193	68,7	
	4	71	25,3	
	3	11	3,9	
	2	3	1,1	
	<i>затрудняюсь ответить</i>		3	1,1
– наличие и доступность питьевой воды:				

5	193	68,7	
4	40	14,2	
3	32	11,4	
2	3	1,1	
<i>затрудняюсь ответить</i>		13	4,6
– наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений:			
5	208	74,0	
4	52	18,5	
3	13	4,6	
2	4	1,4	
<i>затрудняюсь ответить</i>		4	1,4
– санитарное состояние помещений организации:			
5	212	75,4	
4	55	19,6	
3	6	2,1	
2	3	1,1	
<i>затрудняюсь ответить</i>		5	1,8
<b>III. Качество образовательной деятельности</b>			
<b>1. Как бы Вы оценили качество дошкольного образования, которое дает Вашему ребенку детский сад?</b>			
5	219	77,94	
4	49	17,44	
3	7	2,5	
2	3	1,1	
<i>затрудняюсь ответить</i>		3	1,1
<b>2. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружковая работа), которое дает Вашему ребенку детский сад?</b>			
5	191	68,0	
4	64	22,8	
3	13	4,6	
2	3	1,1	
<i>затрудняюсь ответить</i>		10	3,6
<b>3. Как бы Вы оценили организацию воспитательного процесса</b>			
5	237	84,3	
4	33	11,7	
3	7	2,5	
2	3	1,1	
<i>затрудняюсь ответить</i>		1	0,4
<b>4. Оцените уровень проводимых мероприятий, демонстрирующих достижения Вашего ребенка и других воспитанников (открытые занятия, утренники, развлечения, конкурсы и т.п.):</b>			
5	230	81,9	
4	38	13,5	
3	7	2,5	
2	3	1,1	
<i>затрудняюсь ответить</i>		3	1,1
<b>IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений</b>			
<b>1. Удовлетворяет ли Вас составленный детским садом график работы с посетителями?</b>			
<i>да</i>	234	83,3	
<i>нет</i>	7	2,5	
<i>с графиком не знаком</i>		40	14,2
<b>2. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены решением возникающих вопросов, проблем и т.п. при взаимодействии с администрацией детского сада:</b>			

	5	205	73,0
	4	53	18,9
	3	11	3,9
	2	4	1,4
	<i>затрудняюсь ответить</i>		8 2,8
3. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены компетентностью педагогов детского сада при решении возникающих проблем, вопросов:			
	5	223	79,4
	4	42	14,9
	3	8	2,8
	2	4	1,4
	<i>затрудняюсь ответить</i>		4 1,4
4. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитателями и родителями (законными представителями):			
	<i>доброжелательные</i>		221 78,6
	<i>нейтральные</i>		46 16,4
	<i>равнодушные, безразличные</i>		6 2,1
	<i>неприятельные</i>		3 1,1
	<i>конфликтные</i>		5 1,8
5. Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данный детский сад Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет?			
	<i>точно порекомендую</i>		230 81,9
	<i>скорее порекомендую</i>		35 12,5
	<i>скорее не порекомендую</i>		6 2,1
	<i>точно не порекомендую</i>		3 1,1
	<i>затрудняюсь ответить</i>		7 2,5
<b>V. Взимание денежных средств</b>			
Требуют ли с Вас в детском саду оплату, денежные средства:			
за проведение ремонтных работ в группе, в детском саду			
	<i>да</i>	10	3,6
	<i>нет</i>	271	96,4
на приобретение оборудования, мебели, игрушек и т.п.			
	<i>да</i>	23	8,2
	<i>нет</i>	258	91,8
	<i>иное</i>	0	0,0
<b>VI. Расскажите немного о себе и Вашем ребенке</b>			
1. Ваше образование:			
	<i>1) среднее</i>		25 8,9
	<i>2) среднее специальное</i>		51 18,1
	<i>3) неполное высшее</i>		17 6,0
	<i>4) высшее</i>		188 66,9
2. Какую возрастную группу посещает Ваш ребенок:			
	<i>группу раннего возраста</i>		8 2,8
	<i>первую младшую группу</i>		47 16,7
	<i>вторую младшую группу</i>		51 18,1
	<i>среднюю группу</i>		68 24,2
	<i>старшую группу</i>		53 18,9
	<i>подготовительную группу</i>		54 19,2
3. Сколько лет Ваш ребенок посещает детский сад:			
	<i>первый год</i>		46 16,4
	<i>два года</i>		102 36,3
	<i>три года и более</i>		133 47,3



На основании результатов анкетирования деятельность Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Когалыма «Чебурашка» по оказанию муниципальных услуг в сфере образования в 2019 году считать «удовлетворительной».